



MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

AGENCIA ESTATAL DE
ADMINISTRACIÓN DIGITAL

INFORME MENSUAL DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS PRESTADOS POR LA AEAD

30 de septiembre de 2026



MINISTERIO
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

AGENCIA ESTATAL DE
ADMINISTRACIÓN DIGITAL

INDICE

- 01** PRINCIPALES SERVICIOS ELECTRÓNICOS TRANSVERSALES Y PARA LA CIUDADANÍA
 - 01.1** CUADRO RESUMEN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS ELECTRÓNICOS TRANSVERSALES Y PARA LA CIUDADANÍA
 - 01.2** DETALLE DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS ELECTRÓNICOS TRANSVERSALES Y PARA LA CIUDADANÍA

01: PRINCIPALES SERVICIOS ELECTRÓNICOS TRANSVERSALES Y PARA LA CIUDADANÍA

	Sistema de Interconexión de Registros, que facilita el intercambio de asientos entre las AAPP.		Aplicación que permite incorporar la firma electrónica en los flujos de trabajo de una organización.
	Punto común para la presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a entidades conectadas a SIR.		Sistema para la gestión de documentos y expedientes electrónicos que cumple los requisitos para que ambos puedan almacenarse y/o obtenerse según el ENI.
	Sistema de identificación de los ciudadanos para su acceso a servicios públicos.		El PAG es el Punto de Acceso a la Administración Española para ciudadanos y empresas.
	Plataforma de validación de certificados y firma electrónica		Servicio online de validación de certificados, y verificación y generación de firmas electrónicas.
	Plataforma de gestión y entrega de notificaciones y comunicaciones generadas por organismos emisores.		Tiene por objeto ampliar y reforzar la transparencia de la actividad pública, y garantizar el derecho de acceso a la información que deben cumplir los responsables públicos.
	Punto único de notificaciones que facilita a los ciudadanos el acceso y comparecencia a las notificaciones y/o comunicaciones en que figuran como titular o destinatario emitidas por las diferentes Administraciones Públicas integradas en el servicio		Servicio online de validación de certificados, y verificación y generación de firmas electrónicas.
	Plataforma de intermediación, para la verificación y consulta de datos de ciudadanos y empresas.		Autoridad de Sellado de Tiempo puesta a disposición de todas las Administraciones Públicas con el objetivo de ofrecer los servicios de sellado, validación y resellado de sellos de tiempo.
	Portal para ciudadanos que facilita el acceso a expedientes abiertos, asientos registrales y datos en poder de la Administración.		Registro electrónico de representación y apoderamientos creado para gestionar las representaciones de terceros ante la Administración General del Estado.
	Punto general de entrada de facturas electrónicas de la AGE.		Permite hacer constar el personal funcionario habilitado por las Administraciones Públicas.

01.1 Cuadro resumen principales servicios electrónicos transversales y para la ciudadanía

Datos acumulados en los 12 últimos meses hasta 30/09/26

AEAD - Servicios electrónicos para ciudadanos, empresas y administraciones

Sistema	Acumulado en los 12 últimos meses			Var. año	Var. 18 Meses
	15,36 M	Intercambios registros	↑	5%	7%
 Registro Electrónico	5,9 M	Escritos electrónicos	↑	9%	9%
 EXISTENCIA ELECTRONICAMENTE LAS ADMINISTRACIONES	1.515,59 M	Autenticaciones totales	↑	12%	30%
	2.490,53 M	Validaciones certificados	↑	13%	12%
 SERVICIO DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES	63,03 M	Envíos Gestionados por Notifica	↑	13%	23%
 notificaciones	233,02 M	Envíos puestos a disposición (*)	↑	20%	26%
	645,39 M	Consulta de datos	↑	16%	37%
 administracion.gob.es	59,8 M	Accesos a Mi Carpeta (**)	↑	68%	0,86
 PUNTO GENERAL DE ENTRADA DE FACTURAS ELECTRONICAS	----	Facturas-e	↓	#####	#####

(*) Para DEHú se incluye cifras desde julio 2020 que entra en producción

(**) Para Mi Carpeta se incluyen cifras desde su lanzamiento el 12/09/2022

01.1 Cuadro resumen principales servicios electrónicos transversales y para la ciudadanía

Datos acumulados en los 12 últimos meses hasta 30/09/26

Sistema	Acumulado en los 12 últimos meses			Var. año	Var. 18 Meses
	19,57 M	Firmas realizadas	↑	14%	21%
	136,78 K	Remisiones de expedientes	↑	11%	25%
	16,34 M	Visitas al portal	↓	(13%)	12%
	312,06 K	Comunicacion Cambio Domicilio	↑	13%	(35%)
	0,77 M	Visitas al portal	↓	(60%)	(73%)
	1,82 M	Firmas validadas	↑	11%	27%
	525,41 M	Transacciones	↑	35%	24%
	51,93 K	Apoderamientos	↑	41%	22%
	4,37 K	Habilitaciones registradas (***)	↑	1.054%	56%

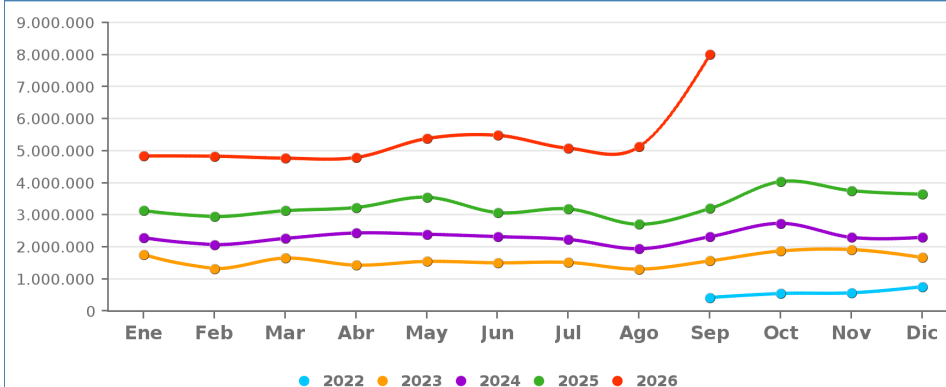
(***) Para Habilita se incluyen cifras desde noviembre de 2022

01.2 Detalle Principales servicios electrónicos transversales y para la ciudadanía

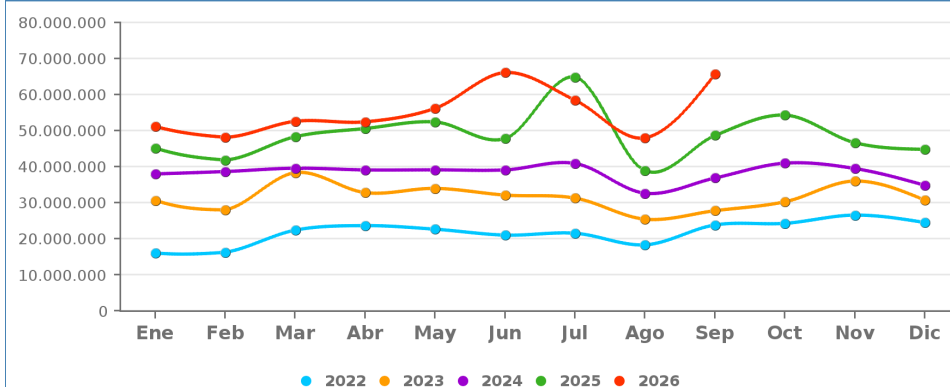
Datos a fecha 30/09/26



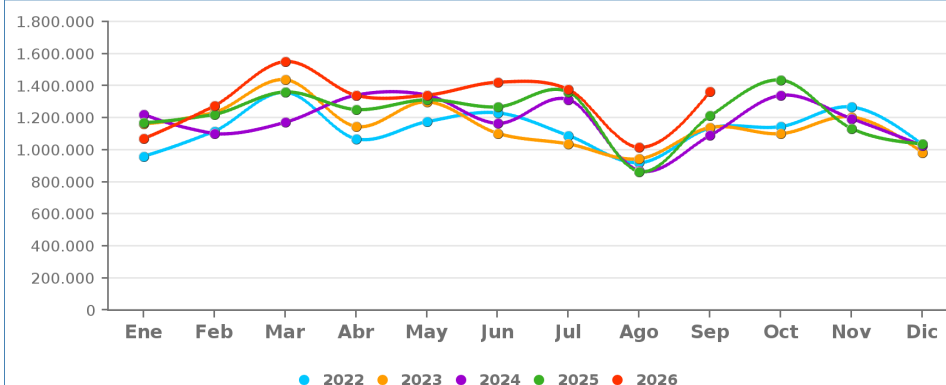
Mi Carpeta Ciudadana. Evolución mensual del nº de accesos a Mi Carpeta Ciudadana. Datos a fecha 30/09/26



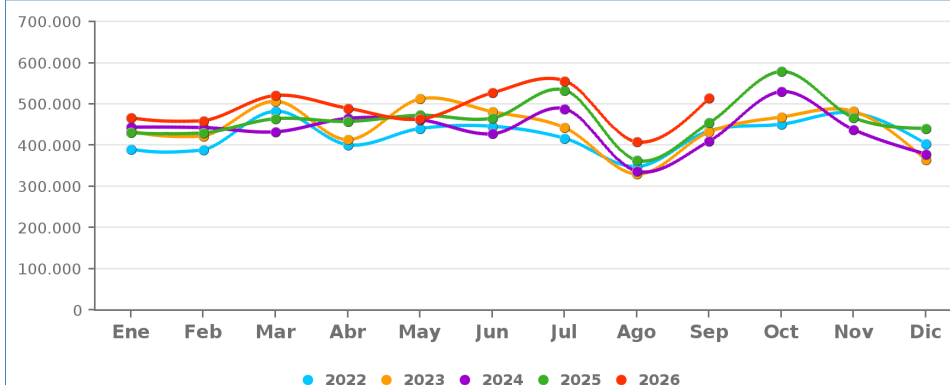
PID. Evolución mensual del nº de Transmisiones de datos. Datos a fecha 30/09/26



SIR. Evolución mensual del nº Asientos Registrales. Datos a fecha 30/09/26



Registro Electrónico General. Evolución mensual del nº Registros enviados. Datos a fecha 30/09/26



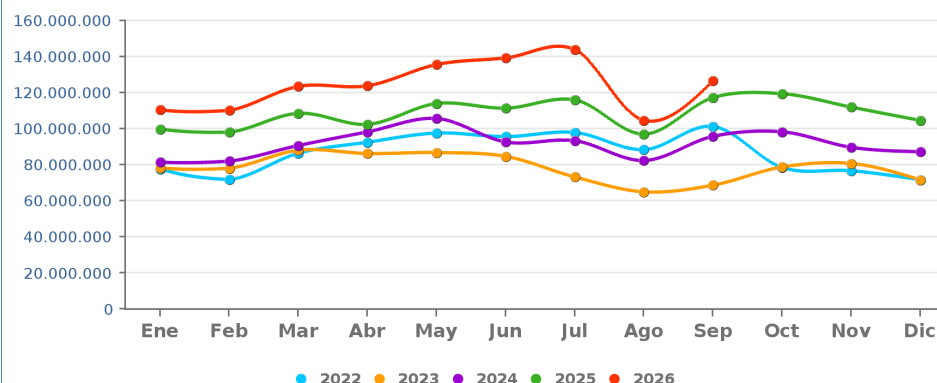
01.2 Detalle Principales servicios electrónicos transversales y para la ciudadanía

Cl@ve

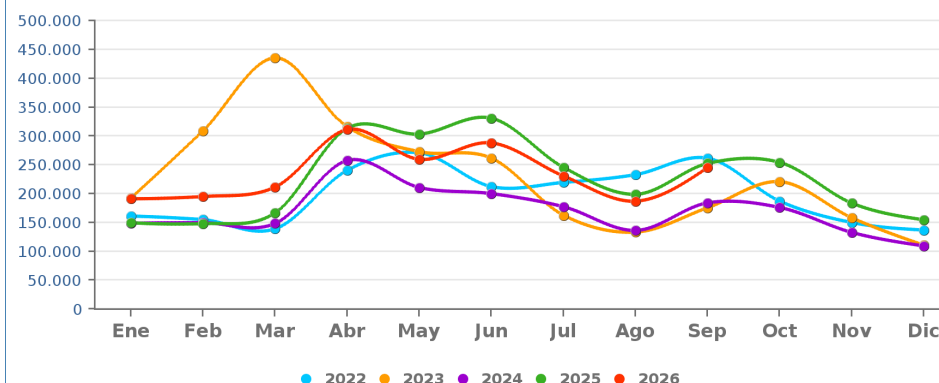
@firma

VALIDe

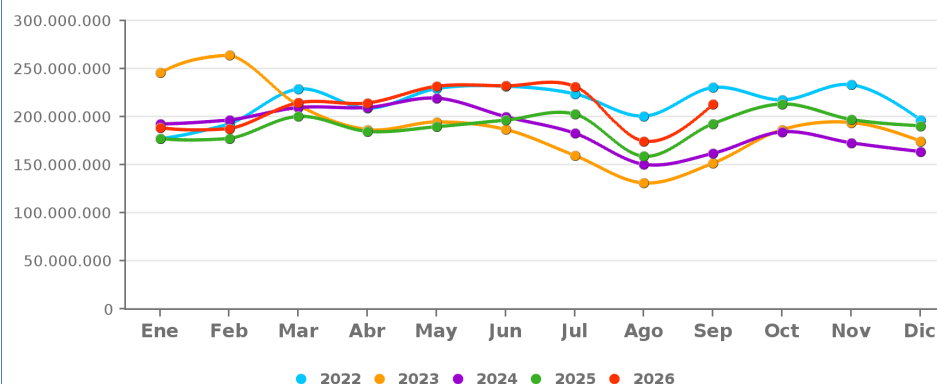
Cl@ve. Evolución mensual del nº total de Autenticaciones.
Datos a fecha 30/09/26



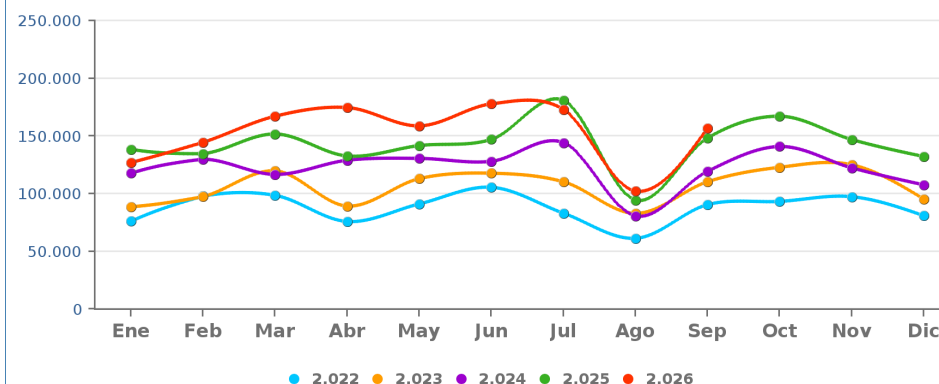
Cl@ve. Evolución mensual del nº de usuarios registrados.
Datos a fecha 30/09/26



@Firma. Evolución mensual del nº de transacciones de la plataforma.
Datos a fecha 30/09/26



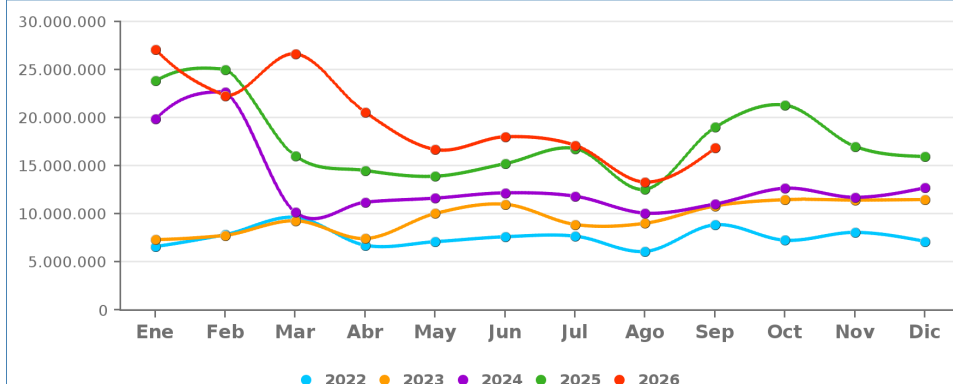
VALIDe. Evolución mensual del nº firmas validadas. Datos a fecha 30/09/26



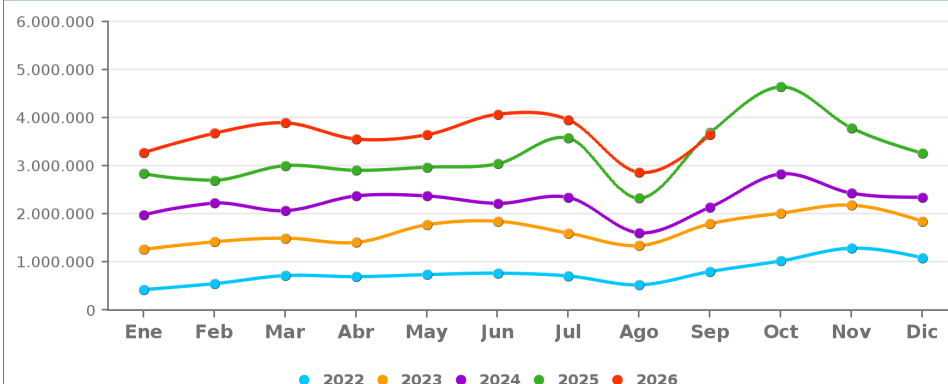
01.2 Detalle Principales servicios electrónicos transversales y para la ciudadanía



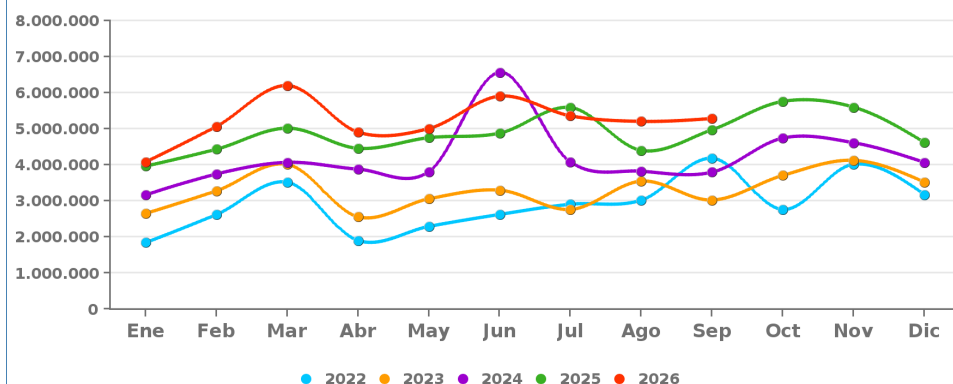
DEHú. Evolución mensual del nº de envíos puestos a disposición.
Datos a fecha 30/09/26



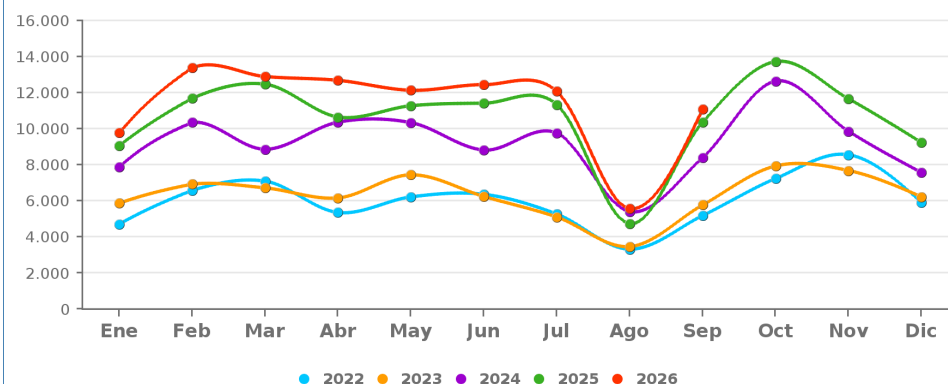
DEHú. Evolución mensual del nº comparecencias totales en DEHú. Datos a fecha 30/09/26



Notific@. Evolución mensual del nº de notificaciones.
Datos a fecha 30/09/26



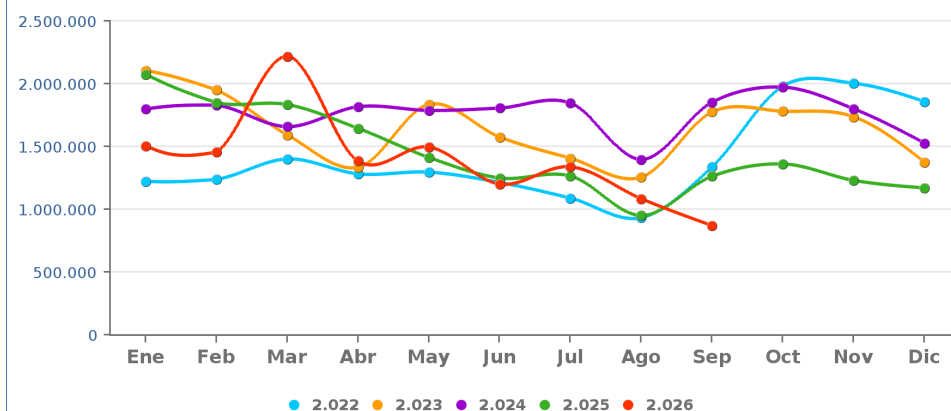
InSide Evolución mensual del nº de remisiones de expedientes judiciales.
Datos a fecha 30/09/26



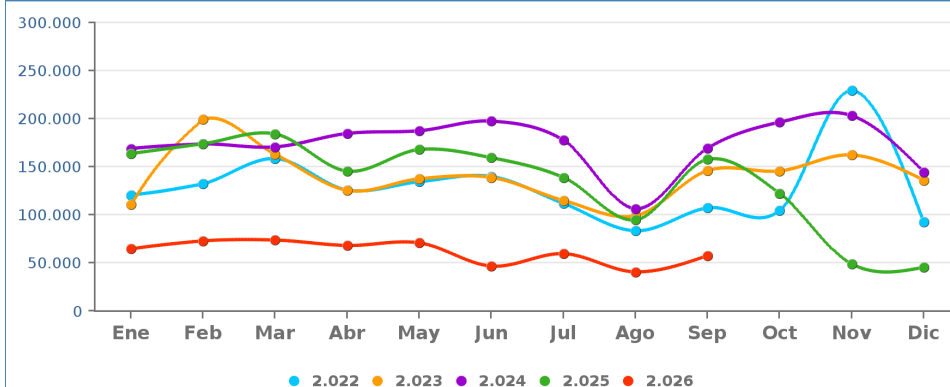
01.2 Detalle Principales servicios electrónicos transversales y para la ciudadanía



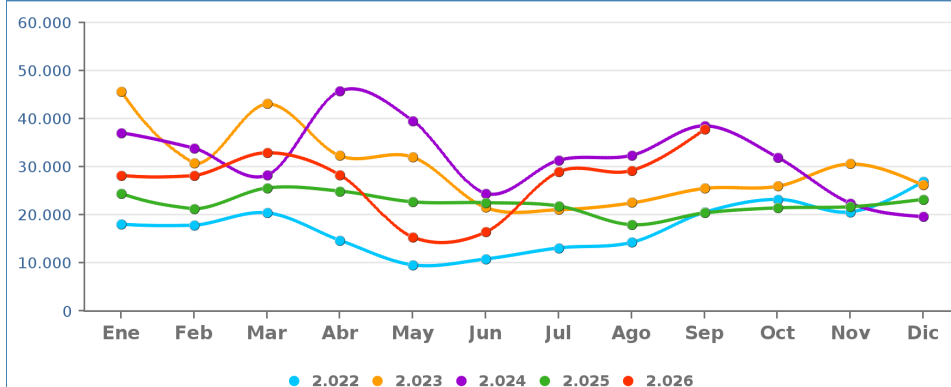
PAG. Evolución mensual del nº visitas al portal. Datos a fecha 30/09/26



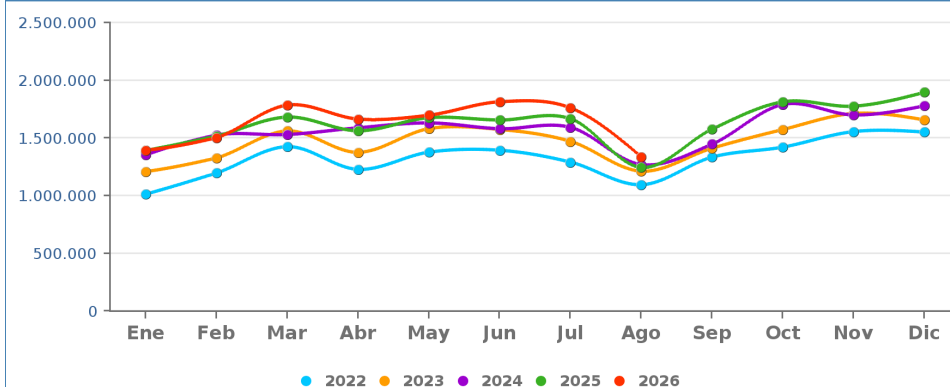
TRANSPARENCIA. Evolución mensual del nº visitas al portal. Datos a fecha 30/09/26



CCD. Evolución mensual del nº comunicaciones cambio domicilio. Datos a fecha 30/09/26



FACe. Evolución mensual del nº de facturas presentadas a las distintas AAPP. Datos a fecha 31/08/26



01.2 Detalle Principales servicios electrónicos transversales y para la ciudadanía

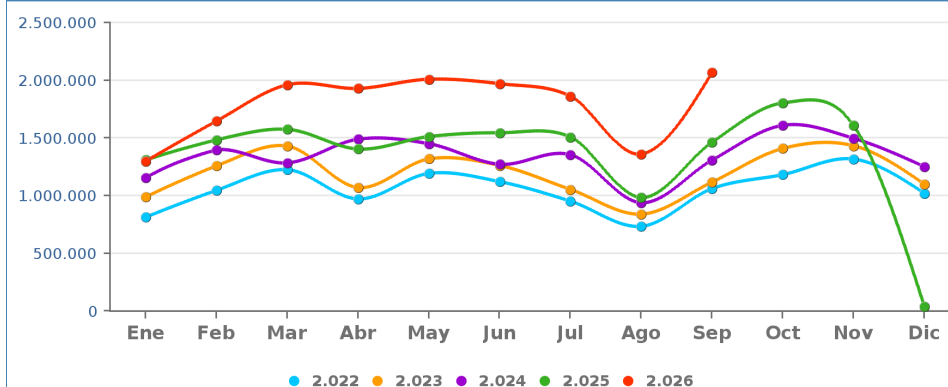
port@firmas

TS@

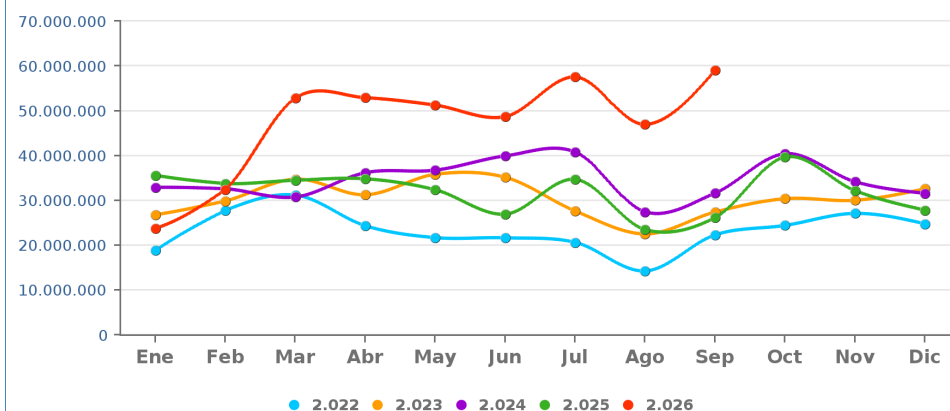
apodera
Registro electrónico de apoderamientos

habilita
REGISTRO DE FUNCIONARIOS HABILITADOS

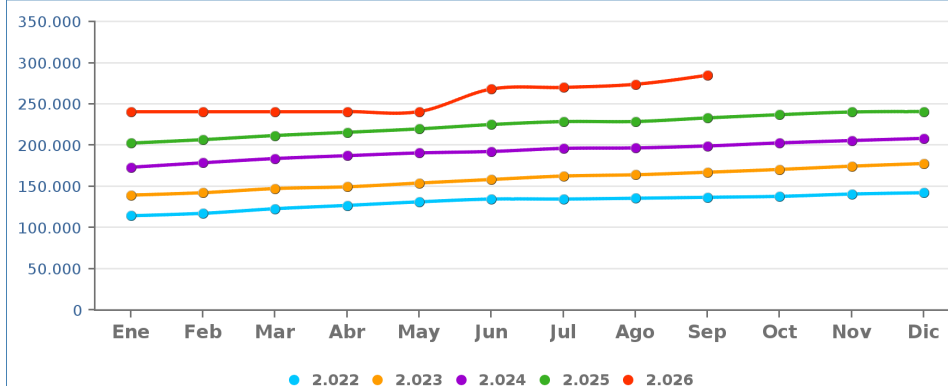
PORTAFIRMAS. Evolución mensual del nº firmas recibidas. Datos a fecha 30/09/26



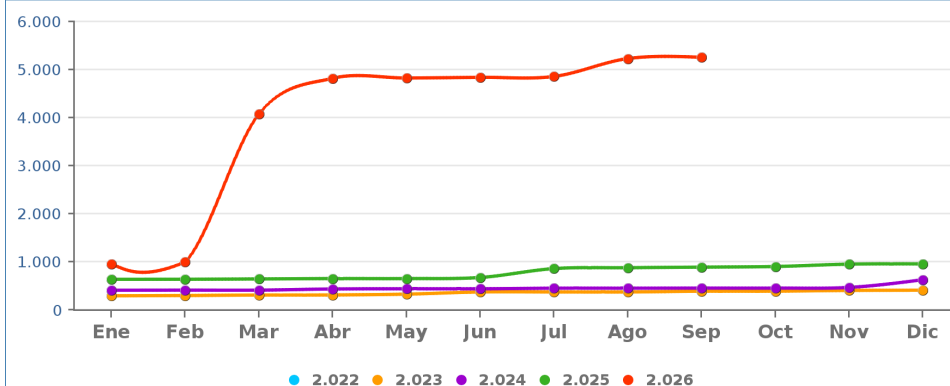
TS@. Evolución mensual del nº transacciones. Datos a fecha 30/09/26



REA. Evolución mensual del nº apoderamientos existentes en REA. Datos a fecha 30/09/26



HABILITA. Evolución mensual del nº habilitaciones registradas. Datos a fecha 30/09/26





OBSERVACIONES

Aclaraciones

En las pestañas 01.1 y 02.1 (Cuadro resumen) se han empleado los símbolos K y M como unidades para referirse a miles y millones respectivamente.

Datos

Con carácter general, los datos de los tres últimos meses publicados se consideran provisionales

Condiciones generales para la reutilización.

Son de aplicación las siguientes condiciones generales para la reutilización de los documentos sometidos a ellas:

1. Está prohibido desnaturalizar el sentido de la información.
2. Debe citarse la fuente de los documentos objeto de la reutilización. Origen de los datos: Agencia Estatal de Administración Digital del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.
3. Debe mencionarse la fecha de la última actualización de los documentos objeto de la reutilización, siempre cuando estuviera incluida en el documento original.
4. No se podrá indicar, insinuar o sugerir que la Agencia Estatal de Administración Digital del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública titular de la información reutilizada participa, patrocina o apoya la reutilización que se lleve a cabo con ella.
5. Deben conservarse, no alterarse ni suprimirse los metadatos sobre la fecha de actualización y las condiciones de reutilización aplicables incluidos, en su caso, en el documento puesto a disposición para su reutilización.